

## DocuWare

---

- Gestione dei documenti

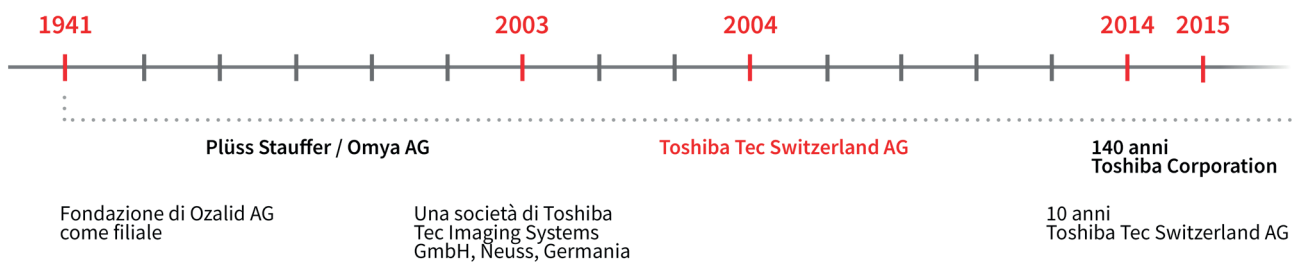


# Chi siamo

## La nostra storia

Toshiba Tec Switzerland AG si è sviluppata passando da fornitore di fotocopiatrici a fornitore di servizi completi per le infrastrutture d'ufficio. Oggi si possono ottenere sistemi di stampa e scansione completamente collegati alla rete e con un'ampia varietà di soluzioni software per l'archiviazione, la contabilità, la riservatezza e la protezione dei dati. Oltre a ciò, questi sistemi facilitano e digitalizzano tutti i processi di lavoro e molto altro ancora. Questo avviene naturalmente solo grazie alla combinazione con l'infrastruttura IT che si suddivide in stazioni di lavoro con PC, notebook e server. Grazie alla nostra soluzione Digital Signage è possibile elaborare o vedere il tutto in modo digitale.

Noi siamo il vostro partner competente e di fiducia per tutte le soluzioni complete nella comunicazione d'ufficio e vi sosteniamo nelle esigenze aziendali in costante evoluzione e nel loro panorama tecnologico. Con la nostra vasta gamma di servizi possiamo offrirvi le migliori basi per il vostro successo aziendale.



Fondata nel 1875 Toshiba è oggi una società globale composta da 740 aziende. Con 203 100 dipendenti in tutto il mondo, l'azienda genera vendite annuali di oltre 5,7 trilioni di yen (50,2 miliardi di dollari) \*.

\*Dati: Stato a marzo 2016



# Dati aziendali

## Località

11 sedi in Svizzera

## Sede centrale

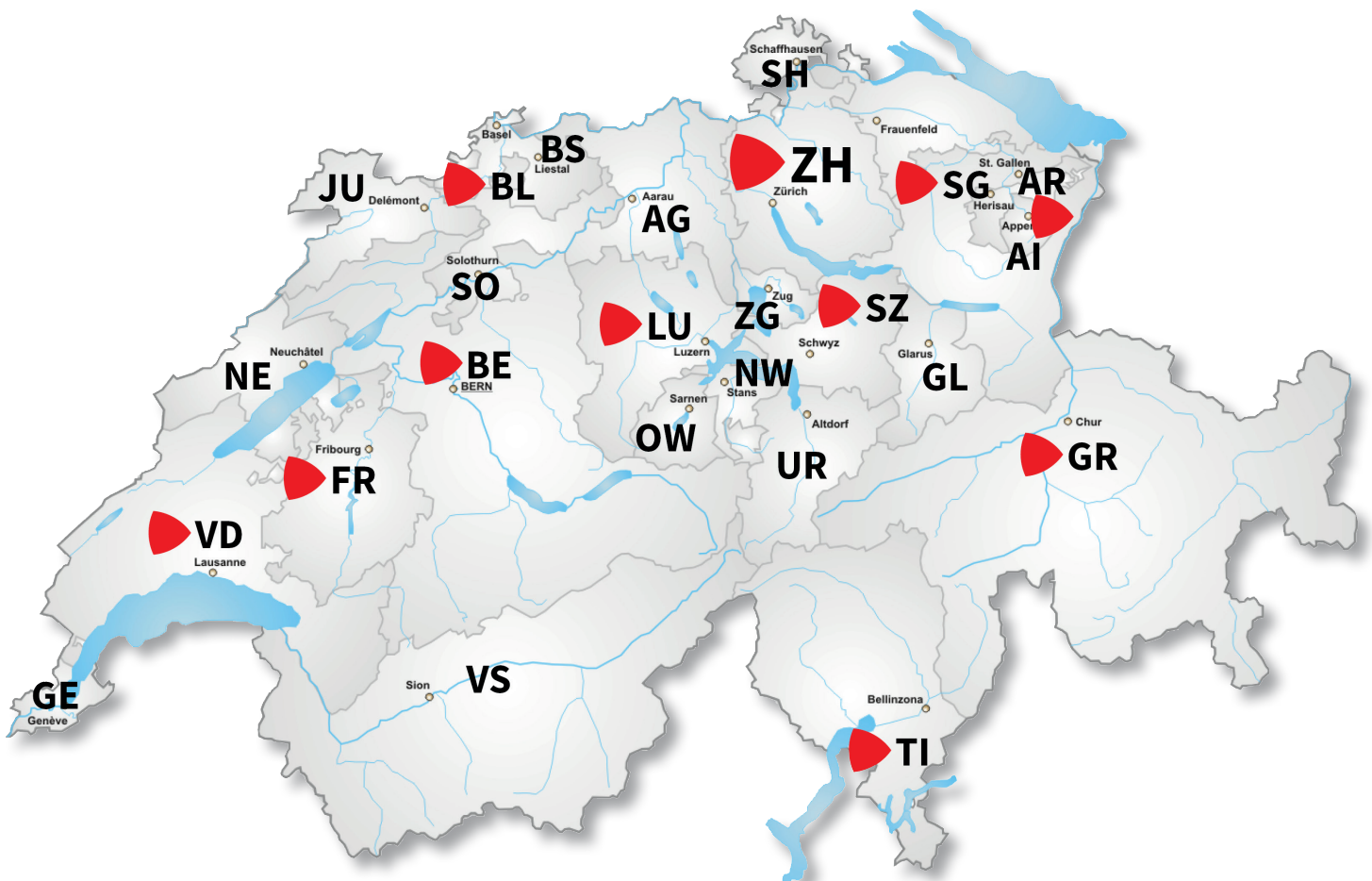
Zurigo

## Filiali

Altendorf (SZ), Altstätten (SG),  
Coira (GR), Echandens (VD),  
Emmen (LU), Friburgo (FR),  
Pambio-Noranco (TI), Reinach (BL),  
Schönbühl (BE), San Gallo (SG)

## Dipendenti

Un totale die 82, di cui circa 50 nell'area  
assistenza e supporto



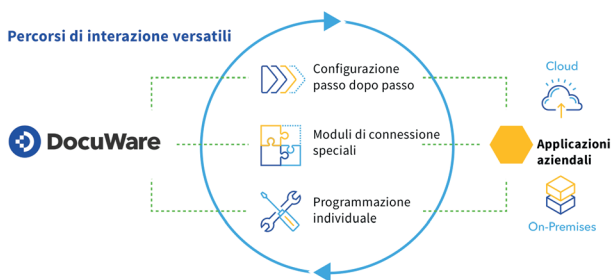
# La trasformazione digitale cambia tutto

Oggi giorno inviamo e-mail invece di lettere, prenotiamo le nostre vacanze online, salviamo le immagini nel cloud e allo stesso tempo trasmettiamo in streaming la nostra musica preferita. Le videochiamate sostituiscono tutte le riunioni in ufficio, il taxi arriva tramite app e persino il nostro cibo si trova nel carrello elettronico. Tutto è ormai digitale.

Infatti, la digitalizzazione sta influenzando e accelerando la nostra vita e il nostro lavoro nel 21° secolo. Sta cambiando i modelli di business, aprendo le porte a completamente nuove esperienze per i nostri clienti e rivoluzionando i nostri flussi di lavoro. Le aziende di tutte le dimensioni e di qualsiasi settore stanno approfittando dell'opportunità di questa trasformazione digitale.

Non è ancora ben chiaro come poter avere un inizio efficace, ma è proprio qui che DocuWare può aiutarti.

DocuWare diventerà la tua piattaforma per la produttività, perché il successo della digitalizzazione dipende essenzialmente dal flusso di informazioni all'interno dell'azienda. La gestione dei documenti e automazione del flusso di lavoro: DocuWare è la piattaforma con cui è possibile acquisire, elaborare e utilizzare in modo sicuro le informazioni aziendali. Aumenta la produttività della tua organizzazione, proteggi la preziosa conoscenza aziendale e inizia la trasformazione digitale con un buon feeling.



La gestione dei documenti e l'automazione del flusso di lavoro portano il massimo beneficio al tuo business quando i documenti e le informazioni si connettono senza problemi e velocemente con le tue applicazioni aziendali. Aggiungi valore al tuo lavoro assicurando conformità agli standard normativi e proteggendo tutte le informazioni sensibili in modo che solo le persone autorizzate possano accedervi.

DocuWare può essere integrato in quasi tutte le applicazioni per ottenere percorsi di archiviazione rapidi, flussi di lavoro coerenti e decisioni più intelligenti. La piattaforma comunica anche con i dispositivi multifunzione per trasformare i documenti cartacei in informazioni intelligenti e rendendoli disponibili per qualsiasi uso.

# Questo è quello che si fa con docuware

Raccogliere informazioni e gestirle centralmente



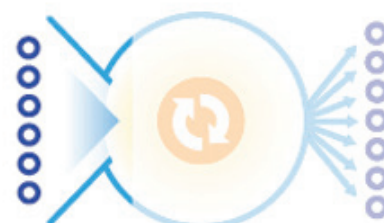
Controllo del flusso di lavoro senza un controllo manuale



Prendere delle decisioni più intelligenti

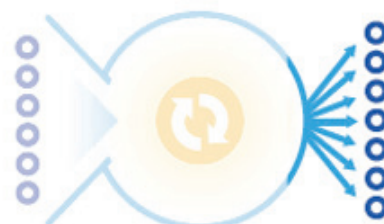


Trova i documenti con sicurezza e metti a fine a tutte quelle informazioni sparse. Con DocuWare è possibile riunire in un archivio centrale, sicuro e dotato di una ricerca facile, tutti i documenti scansionati, i file di altri programmi, le e-mail con i loro allegati e tutti i dati degli acquisiti online. Ogni documento ad uso commerciale è il benvenuto in questo software: fatture e bolle di consegna, piani relativi a progetti, lettere e verbali, nonché tutti i documenti personali, tra cui moduli di domanda di lavoro e libri paga. L'indicizzazione automatica riconosce le informazioni chiave e rende l'archiviazione e il recupero più efficienti. Tutto è strutturato e archiviato in modo sicuro.



Assicurati dei processi di lavoro fluidi, semplifica e velocizza le attività relative ai documenti con flussi di lavoro automatizzati, regola le fasi di lavorazione e adattale spontaneamente al cambiamento dei requisiti, rispondendo immediatamente alle nuove deroghe. I nuovi documenti o il nuovo status attivano immediatamente le rispettive fasi del processo, le quali sono collegate a veloci flussi di lavoro digitali. Ogni dettaglio del processo è visibile e può essere rintracciato in qualsiasi momento. Ad esempio, appena una fattura viene inserita nel sistema, questa è immediatamente già disponibile per l'approvazione. Viene poi inviata e preparata per il pagamento. Un confronto automatico dei dati con l'ERP completa l'indicizzazione senza più dover inserire manualmente i dati, senza doverli ricercare e senza dover aspettare.

Usa le informazioni in modo mirato, offri ai tuoi dipendenti la possibilità di prendere decisioni migliori e più rapide: con DocuWare, tutte le informazioni su un cliente, un progetto o una transazione commerciale sono disponibili in pochi secondi. Accedi ai documenti da qualsiasi browser o dispositivo mobile. Collega il contenuto ai dati presenti nel tuo ERP, HCM o CRM per usarlo nel giusto contesto aziendale. Condividi poi le informazioni con i colleghi direttamente o all'interno di un portale web. Non importa quando e dove prendi le tue decisioni, DocuWare assicura che tutte le informazioni siano sempre aggiornate.





## Esempio concreto: cartella del progetto

Il protagonista e nostro cliente, è un produttore di veicoli. Per un ordine di pezzi di ricambio per un suo cliente, l'impiegato si trova a dover ricercare nell'archivio la cartella del progetto corrispondente. Egli cerca all'interno di questo la bolla di consegna del pezzo di ricambio e lo ordina poi dal fornitore corretto. Tempo richiesto totale per la ricerca e l'ordinazione: 30 min.

Soluzione con DocuWare:

- Viene creato l'archivio della cartella del progetto
- Dopo aver completato il lavoro, viene scansionata l'intera cartella del progetto

Vantaggi:

- Panoramica completa del veicolo direttamente sul posto di lavoro e con pochi clic
- Archiviazione strutturata di tutte le informazioni e documenti sul cliente, sul veicolo, sui rapporti di danni, ecc.
- Elaborazione più rapida degli ordini di assistenza e riparazione
- Ottimizzazione del servizio clienti
- Più spazio grazie allo smantellamento dell'archivio cartaceo
- Il tempo di archiviazione si riduce

Nuovo tempo totale per richiesta con DocuWare: 5 min



# Esempio concreto: fatture in entrata

Il cliente ha più sedi e riceve le fatture presso la sede centrale o la filiale. Il rilascio dei voucher nel sistema di contabilità è complicato e comporta grande sforzo. Spesso succede che le fatture vengano perse nel loro percorso verso la sede centrale o che vengano elaborate due volte. Spesso anche durante i periodi di saldi o sconti in contanti la situazione si fa difficile.

Lösung mit DocuWare:

- Archivio digitale in DocuWare delle fatture in entrata
- Ogni giorno la posta viene consegnata presso la sede centrale
- Tutte le fatture vengono scansionate o archiviate tramite e-mail
- Avviare il flusso di lavoro di approvazione con il direttore di filiale responsabile
- Dopo l'approvazione da parte del direttore della filiale, l'incarico appare nella contabilità „da inserire“

Vorteile:

- Scansionare invece di organizzare, raccogliere e riordinare
- Nessun bisogno di una doppia elaborazione
- Riduzione significativa dei tempi nel processo di controllo
- Nessun trasporto fisico
- Nessuna perdita di sconti in contanti
- Possibilità di coaching centrale

The screenshot shows the DocuWare interface on the left and a scanned invoice on the right.

**DocuWare Interface:**

- Top bar: Brian Ford, Peters Engineering
- Navigation: Briefkorb-Ford, Dokumentenpool, Listen, Aufgaben, Ordner
- Section: Rechnung prüfen
- Table:

Aktivität	Firma	Offener_Betrag	Gesamtbetrag	Erhalten am	Erinnerungsdatum	Fälligkeitsdatum
Rechnung prüfen	RoadRunner Logistics KG	XXX,XX	XXX,XX	10.12.2018 16:56	13.12.2018 16:56	17.12.2018 16:56

- Bottom bar: Abbrechen, Bestätigen, Betrag: XXX,XX

**Scanned Invoice (ROADRUNNER LOGISTICS):**

ROADRUNNER LOGISTICS  
 RoadRunner Logistics KG  
 Sülfeldstraße 15/12  
 30453 Hannover  
 Telefon (0511) 2348-0  
 Telex (0511) 2348-621  
 USt-IdNr.: DE337922057

RR Logistics, Sülfeldstr. 15/12, 30453 Hannover  
 Jenkins  
 10.12.2018  
 Peters Engineering  
 Therese-Gebäude-Platz 2  
 82110 Germering  
 Lieferant: RoadRunner Logistics KG  
 Betrag: XXX,XX  
 Kostenstelle: 22000 - Produktion

HANNOVER, 15.05.16

RECHNUNG 534215125  
 SPEDITIONS-AUFTRAG VOM 05.03.16

Taxi	steuerpflichtig/steuerl. €	steuerfrei/steuerf. €
2 FAHRZEUGE (ACHTERBAHN) JE 250,0 KG FÜR PETERS ENGINEERING, 82110 GERMERING VON GERMERING NACH BRÜHL AM 17.04.08		
TRANSPORT GERMERING-BRÜHL	XXXXXX	
VERLADEN GERMERING	XXXXXX	
ENTLADEN BRÜHL	XXXXXX	
AUFTRAGSERFASSUNG	XXXXXX	

Barcode: 534215125

steuerfrei/steuerf.	steuerpflichtig/steuerl.	Umsatzsteuer/VAT	Gesamtbetrag/Total amount
XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX

## Informazioni su Toshiba Tec

Toshiba Tec Switzerland AG fa parte della Toshiba Tec Corporation, che opera a livello globale ed è attiva in vari settori industriali high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un fornitore leader di tecnologia dell'informazione che opera in tutti i settori, dalla vendita al dettaglio, all'istruzione e ai servizi aziendali, all'ospitalità e alla produzione. Con sede centrale in Giappone e oltre 80 filiali in tutto il mondo, Toshiba Tec aiuta le aziende a ricreare, registrare, condividere, gestire e visualizzare le informazioni. Registrare, condividere, gestire e da visualizzare.

Contattateci per ulteriori informazioni:

### Toshiba Tec Switzerland AG

Herostrasse 7  
8048 Zürich

### Telefono

044 439 71 71

### Sito web

[www.toshibatec.ch](http://www.toshibatec.ch)

Together Information è la visione di Toshiba per come le persone e le organizzazioni creano, registrano, condividono, gestiscono e mostrano idee e dati.

Si basa sulla nostra convinzione che le organizzazioni di maggior successo sono quelle che comunicano le informazioni nel modo più efficiente.

Lo rendiamo possibile attraverso un portafoglio integrato di soluzioni specifiche, che riflettono l'impegno di Toshiba per il futuro del nostro pianeta.

